



Утверждён
Учёным советом СКСИ
от «31» января 2018 г.,
протокол № 5

ОТЧЁТ

о результатах мониторинга оценки содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей обучающимися

Паспорт исследования

Название исследования – Мониторинг оценки содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей обучающимися

Заказчик исследования – АНО ВО СКСИ.

Сведения об исполнителях – зав. Бизнес-инкубатором Е.Д. Иванникова.

Сроки проведения исследования – с 22.11.2017г. по 22.01.2018г.

Дислокация объектов исследования – Ставропольский край, г. Ставрополь.

Сведения о выборочной совокупности – генеральная выборочная совокупность составила 322 респондентов; отбор респондентов производился методом случайной одноступенчатой выборки по каждому направлению исследования; выборочные совокупности по направлениям исследования составили:

1. Общая удовлетворённость организацией и содержанием процесса обучения – 211 обучающихся;
2. Опрос научно-педагогических работников – 35 респондентов;
3. Опрос административных сотрудников – 20 респондентов;
4. Оценка качества преподавания с точки зрения обучающихся- 56 респондентов;

Метод сбора эмпирических данных – анкетирование, анализ документов.

Количество и типы применявшихся первичных документов (инструментарий опроса):

1. Анкета для обучающихся – Общая удовлетворённость организацией и содержанием процесса обучения- одна однотипная ;
2. Анкета для научно-педагогических работников – одна однотипная анкета;
3. Анкета для административных сотрудников – одна однотипная анкета;

Количество и типы применявшихся вторичных документов (виды анализируемых документов):

1. Документ «Отчёт мониторинг оценки содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей обучающимися 2017г.»;
2. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации. Департамент стратегии, анализа и прогноза от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций».

Цель исследования – оценить удовлетворённость потребителей института с точки зрения содержания, организации и качества учебного процесса.



Задачи исследования:

- оценка процесса адаптации обучающихся к условиям Института;
- оценка состояния и изменения качественных характеристик обучающихся;
- оценка организации образовательного процесса и его направлений;
- оценка компетентностных качеств и стратегий будущих специалистов.

Организация исследования

Проведённый мониторинг был организован в соответствии с Положением о мониторинге удовлетворённости потребителей института, утверждённого приказом от 21.11.2017г. № 101-О в рамках реализации текущего целевого контроля и диагностики образовательного процесса в СКСИ, основанных на данных из доступных источников информации, включая документы института и его подразделений, а также данных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния результатов обучения и воспитания с нормативами и ожиданиями потребителей института.

Объектом мониторинга были образовательные условия, ход и результаты образовательного процесса. Предметом мониторинга были отношения внутренних и внешних потребителей образования к его организации в институте. Мониторинг был проведён на базе Бизнес – инкубатора СКСИ.

**Анализ результатов мониторинга по направлениям исследования
направление «Обучающиеся»**

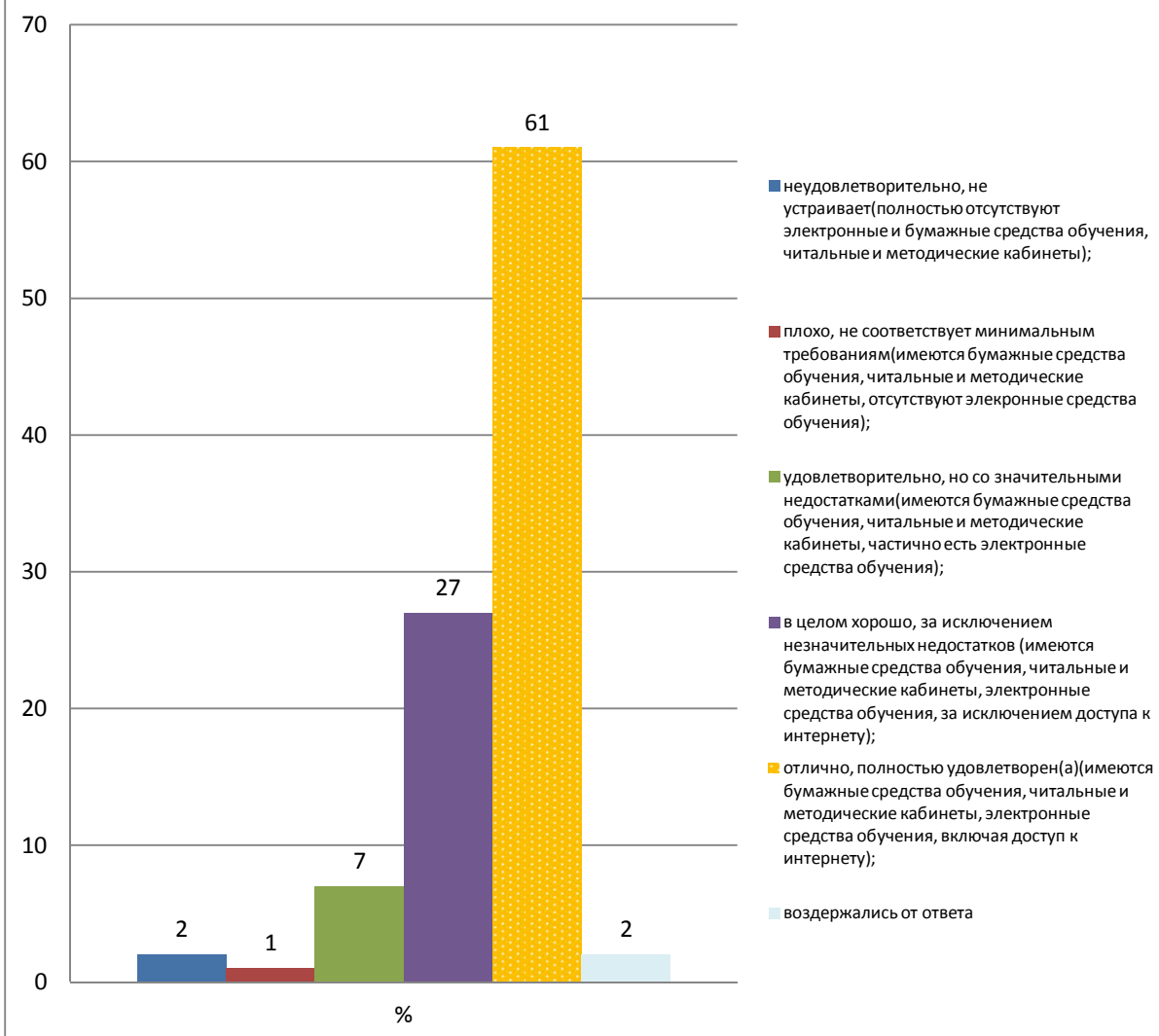
Общую удовлетворенность обучающихся организацией и содержанием процесса обучения можно охарактеризовать как положительную, включая вопросы обучения, воспитания, внеаудиторной работы, доступность методических пособий и иных учебных материалов, компьютерное обеспечение образовательного процесса, организацию самостоятельной работы, качество учебных помещений и оборудования, содержание учебных и воспитательных программ и отдельных мероприятий в их рамках. На вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки 84,5% респондентов ответили «полностью удовлетворён» и 16,1 %, «в целом хорошо, но есть недостатки», 0,4 % «неудовлетворенны».

Проанализируем подробнее удовлетворенность обучающихся организацией и содержанием процесса обучения. На вопрос «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте» - 76% обучающихся ответили «полностью удовлетворены (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна), 20% ответили «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», 3% ответили «удовлетворительно, но со значительными недостатками» и 1% - «плохо, не соответствует минимальным требованиям».



На вопрос «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»- 61% обучающихся ответили «полностью удовлетворены (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету), 27% ответили «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», 7% ответили «удовлетворительно, но со значительными недостатками» и 1% - «плохо, не соответствует минимальным требованиям», 2% -«не устраивает».

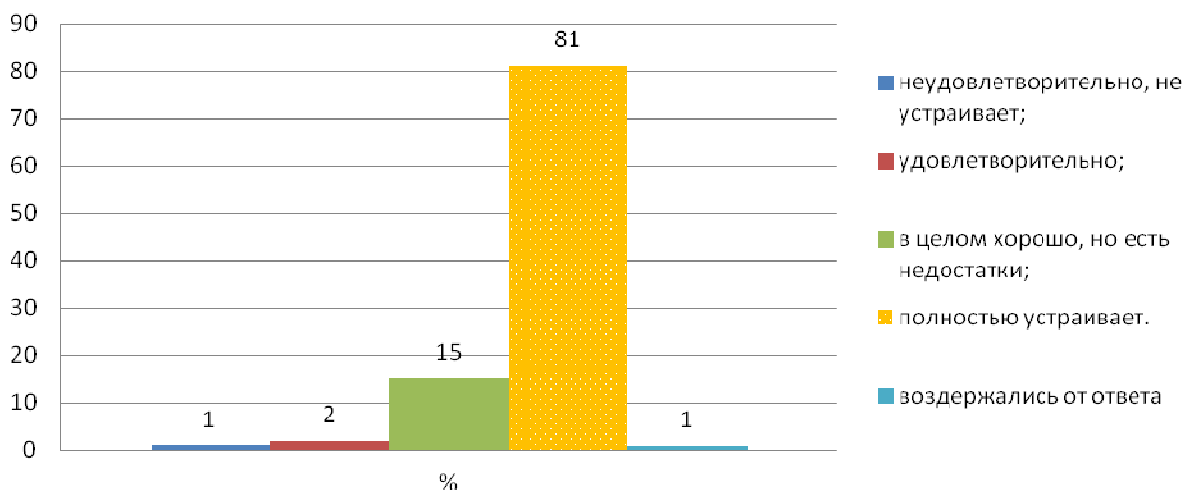
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Состояние и динамика удовлетворенности внутригрупповыми отношениями, характером и содержанием взаимодействия в рамках образовательного процесса в институте среди студенческих групп, административных и научно-педагогических работников оценивается положительно. На вопрос «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»- 81% обучающихся ответили «полностью устраивает», 15% ответили «в целом хорошо, но есть недостатки», 2% ответили «удовлетворительно», 1% «не устраивает» и 1% «затрудняюсь ответить».

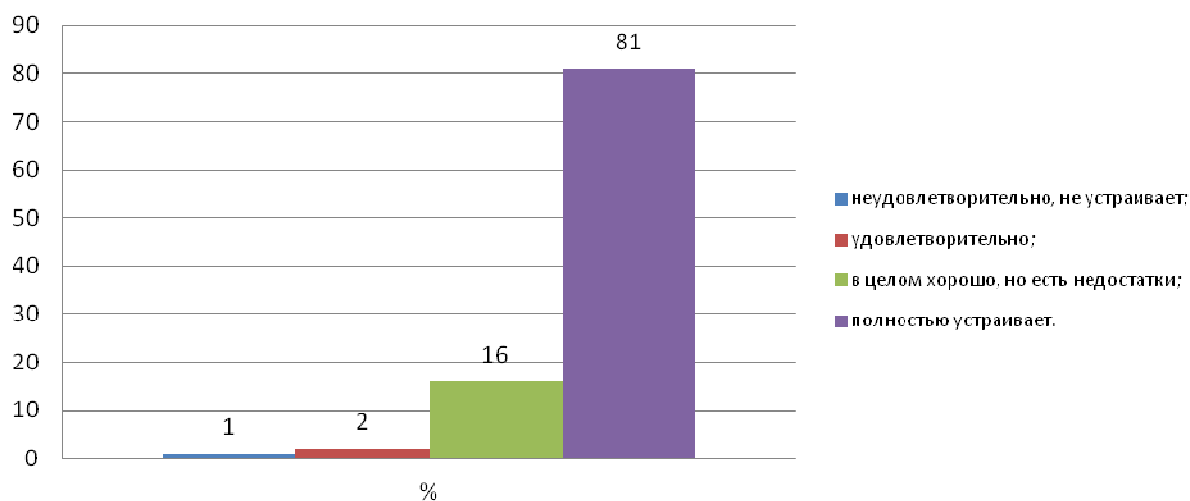


3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



На вопрос «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» отвечают «полностью устраивает»- 81% обучающихся, «в целом хорошо, но есть недостатки» - 16 % и 2 % респондентов «удовлетворительно», «не устраивает»- 1%.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации





Направление «Научно-педагогические работники»

Научно-педагогические работники (94,2%) полностью удовлетворены доступностью в институте всей необходимой информации, касающейся учебно-воспитательного процесса. Поддержку со стороны административных сотрудников в ходе реализации образовательного процесса отмечают 76,4% педагогических и научных работников. 79% научно-педагогических работников института описывают отношения с коллегами как позитивные, основанные на сотрудничестве, профессиональной взаимопомощи и доверии.

Направление «Административные сотрудники»

В коллективе, по мнению административных сотрудников, преобладает демократический тип взаимоотношений (75%), 5% оценивают данный тип как авторитарный.

Большинство административных сотрудников (56%) говорят о своей возможности прохождения стажировок и курсов повышения квалификации.

Доступность всей необходимой рабочей информации отмечают 94% опрошенных.

Качеством организации рабочего пространства удовлетворены 80 % респондентов.

91 % административных сотрудников отмечают, что легко осуществляют процесс совместной выработки рабочих решений с коллегами.

Направление «Опрос оценки качества преподавания с точки зрения обучающихся»

Бизнес-инкубатором СКСИ проведено анкетирование оценки качества преподавания с точки зрения обучающихся. В анкете по оценке работы преподавателей студентам предлагается выбрать утверждения, которые, на их взгляд, более всего соответствуют данному преподавателю:

1. Организованность и пунктуальность преподавателя;
2. Владение материалом и рациональное использование времени на занятиях;
3. Содержательная значимость и доступность излагаемого материала (преподаватель ясно и логично объясняет материал, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме);
4. Связь с другими дисциплинами (формирует системное мышление у студентов);
5. Связь с практической деятельностью, преподаватель ориентирует студентов на профессию;
6. Умение общаться с аудиторией (следит за реакцией аудитории, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло, уважительно относится к студентам);
7. Эрудиция и культура речи (речь преподавателя профессиональна, выразительна, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи);
8. Объективность, уважение и тактичность в отношении к студентам;
9. Внешний вид преподавателя.



Оценка работы проводилась по 5 балльной системе: 5 баллов – качество проявляется практически всегда; 4 балла – качество проявляется часто; 3 балла – качество проявляется примерно в 50% случаев; 2 балла – качество проявляется редко; 1 балл – качество отсутствует.

В оценке качества преподавания с точки зрения обучающихся участвовали 56 обучающихся.

На вопрос «Кому из преподавателей Вы больше всего доверяете» обучающиеся выделили следующих преподавателей:

1. Гришина Дениса Васильевича
2. Игнатенко Жанну Викторовну
3. Иноземцева Евгения Викторовича.
4. Куваеву Лолиту Владимировну
5. Медведеву Ольгу Викторовну
6. Михейкину Светлану Владимировну
7. Петрову Ирину Владимировну
8. Сапронову Ирину Юрьевну
9. Сенникову Людмилу Игоревну
10. Снегереву Наталью Владимировну
11. Холковскую Ирину Михайловну

Выводы и рекомендации

Анализ полученных данных позволяет говорить о том, что содержание, организацию и качество учебного процесса в СКСИ можно охарактеризовать как положительные.

Данные исследования могут использоваться при составлении планов, мероприятий для улучшения качества образовательного процесса.

Основные выводы и рекомендации по итогам мониторинга:

1. Обсудить результаты анкетирования студентов на заседаниях советов факультетов.
2. Разработать мероприятия по совершенствованию учебной и внеучебной деятельности по основным образовательным программам с учетом результатов анкетирования студентов.
3. Данные исследования использовать при разработке планов работы факультетов и кафедр.

Отчёт подготовлен:
зав. Бизнес – инкубатором СКСИ

Е.Д. Иванникова