


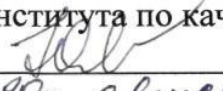
| | |
|---|--|
|  | НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» |
| | Система менеджмента качества |
| СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012 | Положение о научно-практической лаборатории «Турагентство МАГИСТР-ТУР» |

ПРИНЯТО
 Ученым советом института
 Протокол № 1
 «30» августа 2012 г.


УТВЕРЖДЕНО
 Приказом ректора СКСИ
 «31» августа 2012 г. № 090-0

ПОЛОЖЕНИЕ
О НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ «ТУРАГЕНТСТВО
МАГИСТР-ТУР»

СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012
 Дата введения «01» сентября 2012 г.

СОГЛАСОВАНО
 Первый проректор – проректор по
 качеству образования –
 представитель руководства
 института по качеству

 Ю.Е. Леденева
 «30» августа 2012 г.

Ставрополь, 2012

| | |
|---|--|
|  | НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» |
| | Система менеджмента качества |
| СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012 | Положение о научно-практической лаборатории «Турагентство МАГИСТР-ТУР» |

1. Общие положения

1.1. Научно-практическая лаборатория «Турагентство МАГИСТР-ТУР» (далее по тексту – Лаборатория) является структурным подразделением НОУ ВПО «Северо-Кавказский социальный институт» (далее по тексту – Институт).

1.2. Лаборатория не является юридическим лицом и организует свою работу, руководствуясь законодательством Российской Федерации и Ставропольского края, Уставом Института и иными правовыми актами специального регулирования.

1.3. Создание лаборатории связано с необходимостью подготовки специалистов с высшим образованием на основе понимания содержания и тенденций развития социально-культурной сферы и туризма как части их профессиональной деятельности.


1.4. Направлениями деятельности Лаборатории являются научно-исследовательское, учебно-практическое, сервисное, турагентское.

1.5. Почтовый адрес Лаборатории при взаимодействии с внешней средой соответствует почтовому адресу и местонахождению Института: 355012, г.Ставрополь, ул. Голенева, 59 А.

1.6. Лаборатория может иметь собственную эмблему (логотип), изготовленную по эскизу, утверждённому Ректором, и слоган, используемый в целях продвижения услуг турагентства.

1.7. Лаборатория имеет собственную печать, используемую при подписании:

- договоров с туроператорами о реализации туров,
- договоров с туристами об оказании услуг,
- турпутевок,

| | |
|---|--|
|  | НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» |
| | Система менеджмента качества |
| СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012 | Положение о научно-практической лаборатории «Турагентство МАГИСТР-ТУР» |

- заявок и запросов по бронированию туров,
- гарантийных писем по оплате туров,
- отчетов агента.
- переводов документов.

1.8. Реорганизация и ликвидация Лаборатории осуществляется в соответствии с приказом Ректора по решению Ученого совета Института.

2. Задачи

Задачами деятельности Лаборатории являются:

2.1. Осуществление научной деятельности в соответствии с направлением Лаборатории.


2.2. Реализация потребностей студентов Института в приобретении профессиональных навыков в рамках осваиваемых специальностей и направлений подготовки.

2.3. Помощь кафедрам Института в обеспечении эффективного прохождения студентами Института практики, профессиональных стажировок и осуществления студенческого обмена.

2.4. Разработка и реализация мероприятий, направленных на поддержание и повышение имиджа Института.

2.5. Информационно-справочное обслуживание студентов и преподавателей Института, сторонних организаций и частных лиц в части, отнесенной к деятельности Лаборатории.

2.6. Оказание социально-культурных услуг в рамках деятельности Лаборатории.

| | |
|---|--|
|  | НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» |
| | Система менеджмента качества |
| СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012 | Положение о научно-практической лаборатории «Турагентство МАГИСТР-ТУР» |

3. Структура

3.1. Лаборатория входит в состав кафедры иностранных языков и туризма. Общее руководство деятельностью Лаборатории по всем направлениям осуществляет заведующий кафедрой иностранных языков и туризма.

3.2. Лабораторию возглавляет заведующий Лабораторией.

3.3. Руководство направлениями деятельности Лаборатории осуществляют менеджеры на хозрасчетной основе.

3.4. Штат и работники Лаборатории утверждаются и назначаются Ректором Института по представлению ее руководителя.

3.5. Работники Лаборатории являются штатными работниками Института и в своей деятельности руководствуются Российским законодательством, Уставом и Правилами внутреннего распорядка Института, а также иными правовыми актами специального регулирования.


3.6. Лаборатория руководствуется планом работы лаборатории, разработанным в соответствие с планами работы Института и кафедры иностранных языков и туризма.

4. Функции

Лаборатория выполняет следующие функции в рамках направлений деятельности:

4.1. научно-исследовательское:

4.1.1. Проводит комплексное изучение социально-культурных потребностей и их изменений, особенностей в формировании новых социально-культурных потребностей, инновационных подходов к обслуживанию в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

| | |
|---|--|
|  | НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» |
| | Система менеджмента качества |
| СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012 | Положение о научно-практической лаборатории «Турагентство МАГИСТР-ТУР» |

4.1.2. Организует и проводит семинары, круглые столы в рамках профессионального сообщества студентов и специалистов-практиков в области социально-культурной сферы по актуальным проблемам.

4.1.3. Организует и реализует студенческие исследовательские проекты в сфере туризма. Готовит аналитические материалы по итогам исследования проблем социально-культурной сферы, которые могут быть использованы в учебно-воспитательном процессе и средствах массовой информации.

4.1.4. Содействует научной работе кафедры иностранных языков и туризма (научно-методический семинар, проблемная группа студентов);

4.2. учебно-практическое:

4.2.1. Осуществляет практическую подготовку студентов специальностей и направлений подготовки сферы обслуживания, в партнерстве с субъектами социума, представляющих систему клиентов, партнеров, конкурентов.

4.2.2. Оказывает помощь сотрудникам института в редактировании и рецензировании учебной, учебно-методической и научной литературы.

4.2.3. Проводит на базе Лаборатории переводческую практику студентов, а также слушателей Дополнительной профессиональной образовательной программы «Переводчик с сфере профессиональной коммуникации».


4.3. сервисное (разработка и реализация социально-культурных услуг):

4.3.1. Разрабатывает социально- культурные услуги.

4.3.2. Проводит рекламные кампании с учетом новых условий развития социальной сферы и рынка, маркетинговых предпочтений потребителя, и реализацию услуг в режиме реально действующего предприятия.

4.3.3. Оказывает переводческие и другие языковые услуги населению.

4.4. турагентское:

| | |
|---|--|
|  | НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» |
| | Система менеджмента качества |
| СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012 | Положение о научно-практической лаборатории «Турагентство МАГИСТР-ТУР» |


Осуществляет взаимодействие с партнерами – туроператорами и турагентами, осуществляет рекламу туристического продукта, реализацию туристического продукта в режиме реально действующего предприятия, предоставляет экскурсионные и транспортные услуги.

5. Права

5.1 Лаборатория имеет право:

- представлять институт в других организациях в рамках своей компетенции;
- вносит вопросы в повестку заседаний совета социально-психологического факультета;
- участвовать в распределении средств, полученных на образовательные, научные, организационные и производственные услуги;
- участвовать в научно-технических обществах, семинарах, конференциях, симпозиумах от имени Института;
- выдвигать предложения об изменении в программах производственной и научно-исследовательской практик по специальности 100102.51 Организация обслуживания в сфере сервиса, 100103.65 Социально-культурный сервис и туризм, 100401.51 Туризм, 100101.51 Гостиничный сервис, направлениям подготовки 100400.68 Туризм, 100100.62 Сервис, 100400.62 Туризм.

5.2. Права заведующего Лабораторией определяются соответствующей должностной инструкцией.

| | |
|---|--|
|  | НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» |
| | Система менеджмента качества |
| СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012 | Положение о научно-практической лаборатории «Турагентство МАГИСТР-ТУР» |

6. Ответственность

6.1. Ответственность за качественную и своевременную реализацию задач и функций Лаборатории несет заведующий Лабораторией в соответствии с должностной инструкцией.

6.2. Ответственность работников Лаборатории определяется законодательством Российской Федерации, Уставом Института, трудовыми договорами, заключенными институтом с ними, должностными инструкциями этих работников, а также иными документами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Сотрудники Лаборатории несут ответственность за:

– неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в пределах, определенных должностными инструкциями и действующим трудовым законодательством Российской Федерации;

– правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных действующим трудовым, административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

– нарушение норм профессиональной этики, Правил внутреннего распорядка и положений, установленных локальными нормативными актами института в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

| | |
|-------------------------|--|
| | НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» |
| | Система менеджмента качества |
| СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012 | Положение о научно-практической лаборатории «Турагентство МАГИСТР-ТУР» |

Лист согласования

Разработано:

Зав. лабораторией

О.Е. Насирова

Согласовано:

Зав. кафедрой ИЯТ

Д.В. Гришин

Декан СПФ

И.М. Холковская

Начальник УМУ

Д.В. Гришин



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Система менеджмента качества


СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012

Положение о научно-практической лаборатории
«Турагентство МАГИСТР-ТУР»

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Реестр рассылки

| Экз. № | Структурное подразделение | ФИО | Подпись получателя |
|-----------|------------------------------|-----|-----------------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| 10. | | | |
| 11. | | | |
| 12. | | | |
| 13. | | | |
| 14. | | | |
| 15. | | | |
| 16. | | | |
| 17. | | | |
| 18. | | | |
| 19. | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
|  | НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ» | | |
| | Система менеджмента качества | | |
| СМК ПСП 2.4-19.1.1-2012 | Положение о научно-практической лаборатории «Турагентство МАГИСТР-ТУР» | | |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| 20. | | | |
|-----|--|--|--|